

SITO INTERNET CITIBANK CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDICE PAGINA

1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.....	3
2. DEFINIZIONI.....	4
3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	5
4. DICHIARAZIONI E GARANZIE.....	7
5. TUTELA DEI DATI PERSONALI; PRIVACY E RISERVATEZZA; SISTEMI DI IDENTIFICAZIONE.....	8
6. ACCESSO AL SITO INTERNET.....	10
7. ESCLUSIONE DI GARANZIE O ASSICURAZIONI IN MERITO ALLE INFORMAZIONI, SERVIZI, ECC....	11
8. LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI CITIBANK E DEGLI ALTRI FORNITORI DI SERVIZI.....	12
9. INFORMAZIONI DISPONIBILI ATTRAVERSO IL SITO INTERNET.....	13
10. COMUNICAZIONI.....	15
11. CUSTOMER SERVICE.....	15
12. REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI CON CITIBANK.....	15
13. LEGGE E GIURISDIZIONE APPLICABILI.....	15
14. MANLEVA.....	16
15. LIMITAZIONI ALL'IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE DEI SOFTWARE.....	16
16. MODIFICA DEL CONTRATTO, DEI SERVIZI E/O DELLE COMMISSIONI.....	16
17. NORME GENERALI.....	17

SITO INTERNET CITIGROUP PRIVATE BANK

*Condizioni generali per l'accesso da parte del Cliente al sito internet
attraverso la filiale italiana della Citibank*

1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali di Contratto") disciplinano l'accesso al Sito Internet di Citibank (il "Sito Internet") e l'utilizzo di alcuni servizi telematici (i "Servizi") da parte del Cliente, ivi compresi i servizi telematici che consentono l'interrogazione dei rapporti intrattenuti dal Cliente con la Banca.

Prima di poter accedere al Sito Internet e utilizzare i Servizi, il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere il Modulo di Sottoscrizione ed eventualmente la Richiesta per l'Accesso al Sito Internet da parte di Terzi Utilizzatori. Il Cliente non dovrà in alcun modo modificare o alterare la suddetta documentazione. Eventuali modificazioni o alterazioni non saranno vincolanti per Citibank e, qualora introdotte, saranno considerate come non apposte dallo stesso Cliente.

Il presente contratto sarà soggetto alle leggi della Repubblica Italiana e dovrà essere interpretato in conformità con le stesse (v. Legge e giurisdizione applicabili di cui di seguito).

Le Condizioni Generali di Contratto, il Modulo di Sottoscrizione e l'eventuale Richiesta per l'Accesso al Sito Internet da parte di Terzi Utilizzatori (di seguito collettivamente indicati come il "Contratto"), rappresentano l'intero accordo tra il Cliente e la Banca in merito ai Servizi ed all'accesso e all'utilizzo del Sito Internet.

Il presente Contratto deve considerarsi in aggiunta agli eventuali altri accordi già in essere tra il Cliente e Citibank, disciplinanti i diversi rapporti intercorrenti tra le parti. Tali accordi, così come le eventuali successive modifiche degli stessi, non subiranno alcuna modifica per effetto del presente Contratto.

Gli ulteriori servizi eventualmente resi disponibili attraverso il Sito Internet, così come i rapporti contrattuali in relazione ai quali il Cliente potrà ottenere informazioni attraverso il Sito Internet medesimo sono disciplinati da specifici accordi tra il Cliente e la Banca.

In ogni caso, tali accordi si considerano integrati dalle norme contenute nel presente Contratto qualora l'accesso a tali servizi ed informazioni avvenga attraverso il Sito Internet.

Con la sottoscrizione del Contratto, l'accesso al Sito Internet e l'utilizzo dei Servizi, il Cliente accetta e si obbliga a rispettare integralmente tutte le norme e le limitazioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto, come di volta in volta modificate, nonché le eventuali ulteriori disposizioni che verranno rese note direttamente attraverso il Sito Internet.

Il Contratto si intende concluso alla data del ricevimento da parte della Banca del Modulo di Sottoscrizione, unitamente all'eventuale Richiesta per l'Accesso al Sito Internet da parte di Terzi Utilizzatori, debitamente compilati e sottoscritti.

2. DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Contratto le espressioni:

“**Banca**” si riferisce a Citibank N.A., succursale italiana, con sede in Milano, Foro Buonaparte, 16.

“**Citibank**” o “**Citigroup**” si riferisce a Citigroup Inc. e a tutte le società controllate o comunque collegate, ivi compresa la Banca.

“**Cliente**” o “**Utilizzatore**” si riferisce a colui che sottoscrive il presente Contratto al fine di accedere al Sito Internet e di usufruire dei Servizi. Ove permesso dal contesto letterale delle parole, i suddetti termini possono inoltre essere riferiti ad eventuali procuratori e/o a soggetti incaricati o autorizzati dal Cliente, così come indicati nella Richiesta per l'Accesso al Sito Internet da parte di Terzi Utilizzatori.

“**Conto**” si riferisce ai conti, sottoconti, depositi e, in generale, airapporti in essere con la Banca.

“**Informazione**” o “**Informazioni**” si riferiscono a qualunque tipo di informazione relativa allo stato dei rapporti in essere tra il Cliente e la Banca, al prezzo di listino di strumenti finanziari, ad eventuali analisi finanziarie, nonché ad articoli ed a qualsiasi altra informazione fornita attraverso il Sito Internet da Citibank o da qualsiasi altro soggetto non appartenente al gruppo Citigroup (“**Altri Fornitori di Informazioni**”).

“**Informazioni fornite dal Cliente**” si riferisce a qualsiasi informazione fornita dal Cliente in merito ai suoi obiettivi di investimento, alla sua propensione al rischio ovvero ai suoi interessi verso particolari prodotti e servizi, e ricomprende altresì qualsiasi dato o informazione che la Banca dovesse raccogliere, attraverso l'utilizzo di “cookies” ovvero di altre strumenti di “estrazione dati” (come meglio descritto al successivo paragrafo “**Tutela dei dati personali; Privacy e Riservatezza — Utilizzo dei Cookies**”), dall'esame delle modalità di utilizzo del Sito Internet da parte del Cliente ovvero da altre fonti o mezzi.

“**Altri Fornitori di Software**” si riferisce a qualsiasi soggetto, non appartenente al Gruppo Citigroup, che fornisca i software utilizzati nel Sito Internet o per accedere allo stesso.

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Attraverso il Sito Internet il Cliente potrà accedere alle Informazioni ed ai Servizi dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, fermi restando i limiti imposti dall'esecuzione in buona fede del Contratto, e potrà effettuare il download di alcune Informazioni sul proprio personal computer ovvero su altri dispositivi informatici o elettronici. L'accesso al Sito Internet avviene attraverso la rete Internet con protocollo World Wide Web, per il tramite di un Internet Provider non appartenente al gruppo Citigroup.

I Servizi e le Informazioni usufruibili e/o accessibili attraverso il Sito Internet possono comprendere, nel rispetto dei limiti e delle previsioni contenute nei contratti già in essere tra il Cliente e la Banca e nelle normative tempo per tempo vigenti:

- informazioni generali di natura bancaria, finanziaria ed assicurativa, nonché informazioni in merito ai prodotti ed ai servizi offerti ai propri Clienti da The Citigroup Private Bank; tali informazioni possono essere selezionate in base alle caratteristiche del Cliente e in modo da riflettere i suoi interessi così come risultanti dalle informazioni fornite dal Cliente medesimo;
- informazioni e indicazioni di investimento personalizzate per i Clienti che abbiano in essere un rapporto di consulenza con la Banca; tali informazioni ed indicazioni potranno riguardare anche specifici strumenti finanziari, quali ad esempio fondi comuni, che possano essere compatibili con gli obiettivi di investimento del Cliente, così come risultanti dalle informazioni fornite dal Cliente stesso;
- accesso telematico al prezzo di listino degli strumenti finanziari, ad articoli, analisi finanziarie e ad altre Informazioni fornite da Citibank e/o da Altri Fornitori di Informazioni;

Il Cliente potrà, inoltre, scaricare dal Sito Internet le informazioni relative alla propria “**Valorizzazione Patrimoniale**”) di tutti i propri conti, sottoconti e portafogli (si veda il seguente paragrafo “**Protezione dei Dati; Privacy e Riservatezza — Valorizzazione Patrimoniale**”). Il Cliente è consapevole ed accetta che la suddetta Valorizzazione Patrimoniale verrà redatta discrezionalmente dalla Banca e non costituirà un rendiconto ufficiale dei rapporti in essere con la Banca stessa. La Banca predisporrà il suddetto prospetto esclusivamente con l'intento di facilitare al Cliente la comprensione della situazione dei rapporti in essere e la lettura dei rendiconti ufficiali, il cui contenuto, comunque, prevarrà in caso di contrasto con i dati riportati nella Valorizzazione Patrimoniale.

Il Cliente dovrà familiarizzare con le diverse funzionalità del Sito Internet leggendo le informazioni contenute nella sezione “Help” che gli verrà messa a disposizione per via telematica al momento dell'accesso al Sito Internet.

Servizi aggiuntivi

La Banca, a propria esclusiva discrezione, potrà mettere a disposizione della clientela ulteriori prodotti e servizi sul Sito Internet. Il Cliente verrà informato dei nuovi prodotti o servizi direttamente attraverso il Sito stesso. Per poter fruire di tali ulteriori servizi o prodotti, il Cliente dovrà farne espressa richiesta alla Banca in conformità alle specifiche istruzioni fornitegli attraverso il Sito Internet. I nuovi prodotti o servizi risulteranno disciplinati dal presente Contratto, se del caso integrato da specifiche previsioni contrattuali tipiche di ciascun nuovo prodotto o servizio. Siffatte previsioni diverranno parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto. In ogni caso, l'utilizzo di tali servizi dovrà avvenire nel rispetto delle informazioni e delle avvertenze comunicate attraverso il Sito.

Terzi Utilizzatori

Il Cliente potrà consentire a terzi (i “**Terzi Utilizzatori**”) di accedere attraverso il Sito Internet alle informazioni relative ai rapporti in essere con la Banca. I Terzi Utilizzatori dovranno essere persone già autorizzate ad accedere a tali informazioni secondo i canali tradizionali (quali ad esempio procuratori o terzi autorizzati a ricevere copie cartacee delle Informazioni stesse).

Per consentire l'accesso al Sito Internet da parte dei Terzi Utilizzatori, il Cliente dovrà debitamente compilare, sottoscrivere ed inviare alla Banca la Richiesta per l'Accesso al Sito Internet da parte di Terzi Utilizzatori.

Qualora il Cliente desiderasse aggiornare la lista dei Terzi Utilizzatori autorizzati ad accedere alle suddette informazioni attraverso il Sito Internet, dovrà contattare direttamente la Banca ovvero seguire le specifiche istruzioni contenute nel Sito Internet.

Finalità dei Servizi e delle Informazioni. Avvertenza in tema di sollecitazione all'investimento.

I Servizi e le Informazioni fruibili attraverso il Sito Internet hanno scopi meramente informativi e non costituiscono né possono essere intesi in alcun modo come un'offerta, un invito a offrire o un messaggio promozionale finalizzati alla vendita, all'acquisto, allo scambio o alla sottoscrizione di prodotti finanziari, salvo che sia diversamente ed espressamente indicato dalla Banca. In tale ultimo caso, l'eventuale offerta, invito a offrire o messaggio promozionale saranno effettuati in conformità alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

Qualora il Cliente fosse interessato ad ottenere ulteriori informazioni in merito ad un prodotto o ad un servizio menzionato nel Sito Internet, potrà contattare direttamente la Banca.

In ogni caso, data la natura esclusivamente informativa o, comunque, di semplici consigli delle Informazioni e delle eventuali indicazioni disponibili attraverso il Sito Internet, il Cliente riconosce che qualsiasi scelta operativa, così come l'utilizzo delle Informazioni e dei Servizi, sono effettuati e fruiti dal Cliente stesso nella sua piena autonomia decisionale ed a suo rischio.

Il Cliente prende atto, inoltre, che le Informazioni, nonché le indicazioni ed i dati relativi sia al mercato, sia agli strumenti finanziari e/o a servizi di investimento, disponibili sul Sito Internet non costituiscono necessariamente un utile indicatore delle future prospettive di possibili investimenti.

Rischi degli investimenti in prodotti finanziari

In aggiunta a quanto già previsto nei contratti che regolano la prestazione di servizi di investimento da parte della Banca a favore del Cliente, quest'ultimo dichiara di essere consapevole che i prodotti finanziari indicati nel Sito Internet ed eventualmente acquistati o venduti per il tramite della Banca:

- non sono in alcun modo garantiti da Citibank, né da altri soggetti;
- possono presentare un elevato rischio di perdite anche dell'intero capitale investito.

L'effettiva esecuzione di operazioni di investimento deriva da autonome decisioni del Cliente, che valuta i dati fornitigli e la convenienza delle operazione eventualmente consigliate, con piena conoscenza dei rischi che da esse derivano.

In particolare, Citibank non potrà essere ritenuta ad alcun titolo responsabile in caso di perdite subite dal Cliente in seguito alle operazioni dallo stesso disposte, anche qualora si tratti di operazioni consigliate dalla Banca.

4. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si obbliga a rispettare tutte le norme e le previsioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre, ogni accesso al Sito Internet da parte del Cliente dovrà intendersi anche quale:

- conferma da parte del Cliente di essere autorizzato a prendere visione delle informazioni inerenti ogni conto, sottoconto o portafoglio titoli per il quale abbia richiesto l'accesso stesso;
- dichiarazione del Cliente di aver osservato, e conferma del proprio obbligo di osservare, tutte le disposizioni normative, regolamentari e contrattuali che regolano l'utilizzo del Sito Internet da parte del Cliente medesimo;
- conferma del consenso da parte del Cliente a che la Banca, nell'ambito della fornitura dei Servizi e delle Informazioni, utilizzi e faccia riferimento alle informazioni sia finanziarie che generali fornite dal Cliente medesimo; e
- conferma del consenso da parte del Cliente a che la Banca ed i suoi incaricati, nonché i soggetti che forniscono i servizi di supporto per il funzionamento del Sito Internet e/o la fornitura dei Servizi, possano scaricare informazioni, cookies o altri dispositivi informatici sul computer del Cliente medesimo.

5. TUTELA DEI DATI PERSONALI; PRIVACY E RISERVATEZZA; SISTEMI DI IDENTIFICAZIONE.

Informativa e Consenso circa il Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 10 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675, il Cliente dichiara, anche in virtù delle disposizioni, avvertenze e informative contenute o comunque dallo stesso ricevute nell'ambito dei rapporti contrattuali già in essere con la Banca, di essere informato in modo esaustivo, circa (i) le finalità e le modalità dei trattamenti; (ii) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento, nonché le conseguenze in caso di rifiuto di rispondere; (iii) le categorie di soggetti cui i propri dati personali possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei propri dati personali; (iv) la titolarità dei trattamenti e i dati dei responsabili del trattamento; (v) i diritti di cui all'articolo 13 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675.

Il Cliente, per quanto occorrer possa, conferma il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità (i) imposte da obblighi normativi; (ii) necessarie e/ o utili ai fini dell'adempimento del presente Contratto, (iii) di marketing, analisi statistica, controllo interno, informazione commerciale e invio di corrispondenza, anche a mezzo posta elettronica.

Il Cliente rilascia il proprio consenso alla comunicazione dei propri dati personali ai soggetti rispetto ai quali la comunicazione è necessaria e/o utile per adempiere gli obblighi previsti dal presente Contratto; il consenso comprende anche la comunicazione dei dati ad altre società del gruppo Citibank per le medesime finalità, a professionisti e/o a società che svolgano per conto della Banca incarichi di elaborazione di dati contabili e amministrativi.

Riservatezza

La Banca non divulgherà o fornirà informazioni che riguardino il Cliente, i rapporti in essere e l'utilizzo del Sito Internet a terzi senza il consenso del Cliente stesso, salvo quanto di seguito precisato. Il Cliente autorizza la Banca ad utilizzare i dati raccolti durante l'utilizzo del Sito Internet (ivi comprese le informazioni raccolte utilizzando i "cookies", o altri strumenti di "estrazione dati" o altri mezzi; si veda di seguito il paragrafo "**Utilizzo dei Cookies**") ed inerenti il potenziale interesse del Cliente stesso per prodotti o servizi, e ciò anche per proprie finalità di marketing e di sviluppo, nonché al fine di meglio strutturare i Servizi e le Informazioni.

La Banca potrà altresì contattare il Cliente, nei limiti e secondo le modalità previste dalle disposizioni normative e contrattuali in tema di tutela dei dati personali, al fine di verificare l'interesse del Cliente in relazione a determinati prodotti e servizi, con facoltà di inviare a quest'ultimo informazioni inerenti i Servizi e i prodotti che la Banca ritenesse di interesse del Cliente medesimo.

Il Cliente acconsente inoltre a che i dipendenti incaricati della Banca possano accedere attraverso il Sito Internet ai dati ed alle informazioni relative ai rapporti in essere, allo stesso modo in cui essi possono accedere a tali dati ed informazioni attraverso altri mezzi di comunicazione.

Utilizzo di "Cookies"

Il Cliente autorizza espressamente Citibank a fare uso dei "cookies". Un "cookie" è un file di piccole dimensioni che alcuni siti Internet inviano al browser quando vengono visitati e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer, dal quale possono essere recuperati. Citibank potrà utilizzare i cookies per finalità amministrative, tra le quali la memorizzazione delle preferenze del Cliente per alcuni tipi di informazioni. Nessun cookie rilasciato dal Sito Internet conterrà informazioni che possano consentire a terzi di contattare il Cliente telefonicamente, a mezzo e-mail o per posta ordinaria.

Trasferimento dei dati all'estero

Il Cliente rilascia altresì il proprio consenso al trasferimento all'estero dei propri dati personali ai soggetti rispetto ai quali la comunicazione è necessaria e/o utile per adempiere gli obblighi previsti dal presente Contratto.

I Servizi, le Informazioni e/o l'accesso al Sito Internet potranno essere resi disponibili al Cliente per il tramite di qualsiasi società del gruppo Citigroup ovvero da terzi fornitori di servizi, compatibilmente con le normative tempo per tempo vigenti, anche in tema di riservatezza delle Informazioni e dei dati.

Valorizzazione Patrimoniale

Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere e di scaricare attraverso il Sito Internet le informazioni contenute nella Valorizzazione Patrimoniale può comportare la rivelazione di tali Informazioni a terzi ed accetta ogni eventuale conseguenza che ne possa derivare.

Protezione dei dati su Internet

Il Sito Internet è un servizio con accesso riservato usufruibile attraverso la rete Internet. La Banca utilizza una tecnologia di crittazione per proteggere la trasmissione delle Informazioni attraverso il Sito Internet. Per ragioni di sicurezza e di salvaguardia della riservatezza delle Informazioni, l'accesso al Sito Internet è limitato a quei browsers che possono supportare una tecnologia di crittazione di almeno 128-bit. In ogni caso, il Cliente riconosce ed accetta il rischio che, in considerazione della specifica natura di network pubblico propria di Internet, soggetti non autorizzati possano accedere alle informazioni relative o comunque connesse al Cliente ed ai suoi rapporti con la Banca.

Sistema di Identificazione del Cliente; Sistemi di Identificazione di Terzi Utilizzatori; responsabilità del Cliente in merito alla riservatezza dei Sistemi di Identificazione

La Banca fornirà al Cliente una User ID ed un sistema di identificazione (ad es. una password, un certificato digitale, una "smart card" o altro) (di seguito congiuntamente indicati come il "**Sistema di Identificazione**") necessari per accedere al Sito Internet ed alle Informazioni.

La Banca fornirà specifici Sistemi di Identificazione per ciascun Terzo Utilizzatore cui il Cliente abbia consentito l'accesso alle Informazioni inerenti i rapporti in essere con la Banca (di seguito i "**Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori**"). Le modalità e la procedura necessarie per modificare i Sistemi di Identificazione saranno comunicate attraverso il Sito Internet.

Il Cliente è consapevole che per la Banca il Sistema di Identificazione ed i Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori comportano l'automatica attribuzione rispettivamente al Cliente stesso o ai Terzi Utilizzatori delle istruzioni ricevute. Il Cliente, pertanto, si obbliga a custodire il Sistema di Identificazione ad esso attribuito con la massima cura e riservatezza e garantisce che i Terzi Utilizzatori si atterranno alle medesime cautele con riferimento ai rispettivi Sistemi di Identificazione. In particolare, il Cliente e/o i Terzi Utilizzatori non potranno trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi il Sistema di Identificazione e/o i Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori. In caso di furto, perdita di riservatezza o illecito utilizzo da parte di terzi comunque riferibile al Sistema di Identificazione e/o ai Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori, il Cliente dovrà immediatamente denunciarlo per iscritto alla Banca, pur rimanendo comunque responsabile di ogni utilizzo dei Servizi o di accesso al Sito Internet, e ciò fino al momento in cui detta denuncia sarà pervenuta alla Banca e la Banca abbia avuto ragionevole tempo per provvedere.

La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà modificare il Sistema di Identificazione e/o i Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori dandone preventiva comunicazione al Cliente, eventualmente anche attraverso il Sito Internet. Il Cliente e/o i Terzi Utilizzatori dovranno adeguarsi entro il termine stabilito dalla Banca ai nuovi Sistema di Identificazione e/o Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori; decorso tale termine, la Banca potrà sospendere l'erogazione dei Servizi e vietare l'accesso al Sito Internet, salva la facoltà del Cliente di recedere dal presente Contratto.

Nell'utilizzare i Servizi e nell'accedere al Sito Internet, il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso dal Cliente medesimo e/o dai Terzi Utilizzatori nel Sito stesso tramite i propri Sistemi di Identificazione e/o Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione di norme di ordine pubblico o buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato del Cliente o dei Terzi Utilizzatori, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente disposizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente e/o dei Terzi Utilizzatori, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.

Conservazione dei dati consultati attraverso il Sito Internet sul computer del Cliente o su altri strumenti di accesso

Alcuni Internet browsers (ad es. Microsoft Internet Explorer) copiano automaticamente alcune informazioni consultate nella memoria cache del computer o degli altri strumenti di accesso al servizio internet, anche nel caso in cui il Cliente non selezioni l'opzione "Salva su disco" o in altro modo dia al browser l'istruzione di effettuare il download, l'archiviazione o il salvataggio delle informazioni su disco locale o su altro dispositivo di archiviazione. Anche nel caso in cui il Cliente decida di copiare le informazioni visionate su un disco locale o su altro dispositivo di archiviazione, alcuni Internet browsers copiano automaticamente le informazioni anche nella memoria cache. Al fine di ridurre il rischio che terze persone possano accedere senza autorizzazione alle informazioni consultate, il Cliente dovrà assicurarsi di aver eliminato tali informazioni dalla memoria cache prima di uscire dal Sito Internet. Tale precauzione è particolarmente importante nel caso in cui il Cliente utilizzi per l'accesso ad Internet un computer pubblico o di terzi ovvero qualora terze persone abbiano accesso agli strumenti di connessione utilizzati dal Cliente. Il Cliente dovrà inoltre contattare immediatamente la Banca, qualora il computer o lo strumento di accesso ad Internet utilizzati vengano persi o rubati ovvero qualora ritenga che terze persone siano riuscite ad avere accesso alle sue informazioni personali.

6. ACCESSO AL SITO INTERNET

Hardware e Software necessari per accedere al Sito Internet

Al fine di poter accedere ai Servizi ed al Sito Internet, nonché di ricevere, accedere, conservare e stampare le notizie e le altre informazioni che gli verranno trasmesse elettronicamente, il Cliente dovrà disporre di un accesso ad Internet e di un computer idoneo, almeno, a gestire il protocollo SSL, a utilizzare il linguaggio Javascript, nonché di una stampante e di un drive o di altri strumenti di archiviazione.. Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito all'installazione, all'operatività ed alla manutenzione delle attrezzature e dei software necessari, nonché in merito all'utilizzo del sistema di crittografia e di sicurezza che verrà di volta in volta richiesto dalla Banca.

Utilizzo di Software di Terzi

Il Cliente potrà dover utilizzare software di proprietà di soggetti non appartenenti al gruppo Citigroup (quali ad es. Netscape Communications Corporation, Microsoft Corporation, Adobe Systems Incorporated, ed altre società di distribuzione) al fine di poter accedere alle informazioni presenti sul Sito Internet. Utilizzando e servendosi di tali software, il Cliente riconosce, accetta e si impegna a rispettare i termini e le condizioni previste in tutte le eventuali licenze ed accordi di servizio inerenti i software medesimi, e di cui potrà prendere visione direttamente sullo schermo quando accederà al Sito Internet. La Banca non si assume alcuna responsabilità in ordine al funzionamento o all'utilizzo di software o servizi forniti da terzi.

Perdita o sottrazione dei dispositivi di accesso

Qualora il Cliente utilizzasse software che siano stati forniti dalla Banca per accedere al Sito Internet, dovrà costantemente tenere in considerazione che si tratta di software di valore, e si impegna pertanto ad utilizzarli ed a custodirli con la massima cura. Il Cliente non dovrà in nessun caso consentire a terzi l'utilizzo di tali software. Il Cliente si obbliga a contattare immediatamente la Banca qualora sospetti che i suddetti software siano stati rubati o siano comunque andati perduti ovvero qualora sospetti che persone non autorizzate abbiano ottenuto l'accesso al Sistema di Identificazione e/o ai Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori.

7. ESCLUSIONE DI GARANZIE O ASSICURAZIONI IN MERITO ALLE INFORMAZIONI, SERVIZI, ECC.

Citibank non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia o assicurazione in merito a quanto di seguito indicato:

- (a) **Completezza, correttezza e tempestività delle Informazioni:** Citibank non garantisce la correttezza, la completezza, la sequenza e la tempestività delle Informazioni, e non avrà alcuna responsabilità in caso di danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente (i) per aver fatto affidamento sulle Informazioni ovvero per la mancanza di attendibilità, correttezza, completezza, sequenza e tempestività delle Informazioni stesse; (ii) per qualsiasi ritardo o errore nella trasmissione, ricezione o prestazione delle Informazioni e/o dei Servizi.
- (b) **Quotazioni e prezzi degli strumenti finanziari sul Sito Internet:** qualsiasi quotazione o prezzo fornito nell'ambito della prestazione dei Servizi può risultare non aggiornato, può essere disponibile in ritardo e può non riflettere i prezzi a cui i relativi strumenti finanziari possono essere effettivamente acquistati o venduti. Il Cliente non dovrà assumere alcuna decisione di acquistare o vendere strumenti finanziari sulla base di tali quotazioni o prezzi (resta fermo quanto previsto al precedente Articolo 2. "**Descrizione dei Servizi – Servizi Aggiuntivi – Terzi Utilizzatori – Finalità dei Servizi e delle Informazioni. Avvertenza in tema di sollecitazione all'investimento – Rischi degli investimenti in prodotti finanziari**").
- (c) **Disponibilità dei Servizi:** Citibank potrà sospendere o interrompere in qualsiasi momento la prestazione dei Servizi e/o la possibilità di accedere al Sito Internet e/o di ottenere le Informazioni, anche senza preavviso. Citibank non sarà in nessun caso responsabile degli eventuali danni subiti dal Cliente e derivanti dalla sospensione, interruzione e/o dalla modifica, in tutto o in parte, dei Servizi e/o della possibilità di accedere al Sito Internet e/o di ottenere le Informazioni.
- (d) **Virus informatici:** Citibank non sarà responsabile per qualsiasi danno o pregiudizio causato dalla trasmissione attraverso i Servizi, le Informazioni e/o il Sito Internet di eventuali virus, linguaggi di programmazione che abbiano l'effetto di o possano essere utilizzati per accedere, modificare, cancellare, danneggiare, guastare, disattivare, disabilitare, distruggere o in altro modo impedire in qualsiasi maniera il funzionamento dei Servizi o di software, hardware, dati o beni del Cliente.
- (e) **Informazioni e Software di Terzi:** Citibank non garantisce e non si assume alcuna responsabilità in merito alla qualità, correttezza, adeguatezza e/o funzionamento di eventuali informazioni e/o di software trovati su altri siti ovvero in caso di modifica da parte di terzi degli eventuali software e hardware forniti al Cliente da Citibank.

8. LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA' DI CITIBANK E DEGLI ALTRI FORNITORI DI SERVIZI

Salvo per quanto espressamente previsto nel presente Contratto o dalle disposizioni normative vigenti, Citibank e gli Altri Fornitori di Servizi non saranno in alcun modo responsabili in caso di danni o perdite (indipendentemente dalla loro prevedibilità) direttamente o indirettamente connessi o comunque in qualsiasi modo derivanti da:

- (a) le modalità di utilizzo del Sito Internet da parte del Cliente o le conseguenze, anche di natura finanziaria, derivanti dall'utilizzo dei Servizi e/o delle Informazioni, ivi comprese le eventuali conseguenze di natura finanziaria connesse all'utilizzo dei Servizi o delle Informazioni;
- (b) eventuali interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti, ritardi, impossibilità di utilizzo dei Servizi e/o dell'accesso al Sito Internet;
- (c) danni o conseguenze di qualsiasi tipo sui software e/o hardware del Cliente utilizzati per accedere al Sito Internet e/o fruire dei Servizi;
- (d) qualsiasi altra causa connessa o derivante dall'accesso, dall'impossibilità di accedere, e/o dall'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi e/o del Sito Internet, indipendentemente dal fatto che le circostanze che hanno dato origine a tale causa fossero prevedibili o comunque in qualche modo controllabili da Citibank;
- (e) fatto, colpa, omissione o inadempimenti da parte di qualsiasi Internet Provider non appartenente al gruppo Citigroup e di Altri Fornitori di Informazioni;
- (f) qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Citibank o degli Altri Fornitori di Informazioni, quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il malfunzionamento di attrezzature elettroniche, informatiche, telematiche o meccaniche, eventuali accessi non autorizzati, scioperi anche del proprio personale, interruzione di servizi pubblici, difficoltà o impossibilità di comunicazione, fatti di terzi, condizioni climatiche avverse, altre cause di forza maggiore, e ciò indipendentemente dal fatto che tali cause fossero o meno prevedibili.

Il Cliente prende atto che la Banca non ha autonomamente verificato e non fornisce alcuna garanzia in merito alla correttezza ed alla completezza delle informazioni relative alla quotazione ed ai prezzi di strumenti finanziari, agli articoli, alle analisi finanziarie e alle altre Informazioni non inerenti i rapporti in essere con la Banca stessa, che sono accessibili al Cliente attraverso il Sito Internet.

Il cliente prende altresì atto che Citibank e/o gli altri fornitori di informazioni e/o gli altri fornitori di software non forniscono alcuna espressa o implicita garanzia in merito ai software e/o ai servizi che vengono forniti al cliente attraverso e/o in connessione con il sito Internet, né in merito a qualsiasi browser utilizzato per accedere al sito stesso. A titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, non viene fornita alcuna garanzia sulla commerciabilità, sull'idoneità ad uno scopo determinato, sulla mancanza di errori dei suddetti software e/o servizi, né sulla continuità nella prestazione dei servizi stessi, né sulla mancanza di violazioni di eventuali diritti di terzi, salvo che tali garanzie siano imposte per legge.

9. INFORMAZIONI DISPONIBILI ATTRAVERSO IL SITO INTERNET

Il Cliente dovrà sempre contattare la Banca e/o i soggetti dalla stessa incaricati prima di decidere di agire sulla base di qualsiasi Informazione ottenuta attraverso il Sito Internet, e ciò al fine di verificare se determinati prodotti, servizi o strumenti finanziari descritti o consigliati siano o meno utilizzabili o adatti al Cliente. Le Informazioni vengono fornite al Cliente confidenzialmente, per il suo utilizzo personale e non commerciale. Esse non possono essere riprodotte, nemmeno in parte, ed il loro utilizzo da parte di altre persone è vietato. Il Cliente potrà scaricare tali Informazioni sul proprio personal computer o su altri dispositivi informatici o elettronici, nonché stamparle su supporto duraturo per proprio personale riferimento, fermo restando che il Cliente accetta e si obbliga a non violare le disposizioni in tema di diritto d'autore e a non modificare o eliminare qualsiasi avvertenza, marchio o segno distintivo in esse contenuto.

Tutti i dati relativi ai rapporti in essere con la Banca e le ulteriori Informazioni disponibili sul Sito Internet, sono fornite nell'interesse del Cliente e per sua esclusiva informazione. Esse non rappresentano la rendicontazione ufficiale dei rapporti in essere con la Banca; il contenuto dei rendiconti ufficiali prevale in caso di contrasto con i suddetti dati o Informazioni. I dati relativi ai rapporti in essere con la Banca forniti attraverso il Sito Internet vengono generalmente aggiornati al giorno lavorativo precedente; i dati relativi ai suddetti rapporti forniti nell'ambito della Valorizzazione Patrimoniale sono generalmente aggiornati al giorno lavorativo precedente, e possono essere soggetti a correzioni ed aggiustamenti in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto che non dovrà fare affidamento su tali dati o informazioni per effettuare qualsiasi tipo di operazione senza averne preventivamente verificato la correttezza e completezza con la Banca e/o con i soggetti dalla stessa incaricati. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni che potessero derivare da eventuali operazioni effettuate dal Cliente senza prima aver ottenuto dalla Banca la conferma della correttezza e della completezza dei dati ottenuti attraverso il Sito Internet. In caso di divergenze, gli estratti conto, le comunicazioni e/o le notizie fornite al Cliente direttamente dalla Banca prevarranno sulle Informazioni ottenute dal Cliente attraverso il Sito Internet.

Modificabilità delle Informazioni disponibili attraverso il Sito Internet

Citibank e gli Altri Fornitori di Informazioni non garantiscono in alcun modo la correttezza, la completezza, la sequenza e la tempestività delle Informazioni disponibili attraverso il Sito Internet. Il Cliente prende atto che tali informazioni possono essere soggette a cambiamenti in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno. Le Informazioni ed il materiale contenuto nel Sito Internet rappresentano le analisi dei relativi autori alla data in cui sono state pubblicate. Citibank e/o gli Altri Fornitori di Informazioni non sono in alcun modo obbligati ad aggiornare tali Informazioni o materiale, né ad adeguarli alle circostanze intervenute dopo il giorno della loro pubblicazione sul Sito Internet o dopo la data in essi indicata.

Limiti all'utilizzo del Sito Internet

Il Cliente dovrà utilizzare il Sito Internet esclusivamente per gli scopi cui lo stesso è destinato e non potrà riprodurre, vendere o distribuire, nemmeno in parte, le Informazioni che gli verranno fornite attraverso il Sito Internet medesimo.

Il Sito Internet utilizza software di proprietà di Citibank e/o di Altri Fornitori di Software. Qualora la Banca mettesse a disposizione del Cliente software per accedere al Sito Internet o usufruire dei Servizi, il Cliente prende atto che l'utilizzo di tali software gli verrà concesso sulla base di una licenza senza alcuna esclusiva. Siffatta licenza consentirà al Cliente di utilizzare i software solo per gli scopi cui sono espressamente destinati ai sensi del presente Contratto. Il Cliente non potrà disassemblare, decompilare, copiare, modificare o riorganizzare tali software, né consentire ad altri di svolgere tali attività, salvo - nel caso in cui il Cliente sia residente in uno Stato appartenente all'Unione Europea - quanto previsto nella Direttiva Europea sui Software, e successive modifiche ed integrazioni.

La trasmissione o l'utilizzo di qualsiasi materiale in violazione del presente Contratto o di qualsiasi legge, regolamento o disposizione applicabile, ovvero la violazione di eventuali diritti di terzi, è vietata. Tale previsione si estende, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, alla trasmissione ed all'utilizzo di

materiale soggetto a diritto d'autore, di materiale diffamatorio, intimidatorio o osceno, di materiale protetto da marchi, segreti commerciali o brevetti, e/o di materiale che possa comportare la violazione delle norme in tema di privacy.

Diritti di Citibank e degli Altri Fornitori di Informazioni sul Sito Internet, sulle Informazioni e sui Servizi

I Servizi e qualsiasi Informazione fornita da Citibank e/o dagli Altri Fornitori di Informazioni sono protette dal diritto di autore, da brevetti, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale. Salvo che per quanto espressamente previsto nel presente Contratto, il Cliente non potrà in nessun modo (ivi compreso attraverso mezzi elettronici, stampa o altri mezzi di comunicazione attualmente conosciuti o sviluppati in futuro) riprodurre, trasmettere, vendere, esporre, distribuire, pubblicare, divulgare, circolarizzare, modificare, diffondere o sfruttare commercialmente tali Informazioni o qualsiasi altro dei Servizi che gli verranno messi a disposizione, senza il preventivo consenso scritto della Banca. Il Cliente inoltre accetta e si obbliga a non utilizzare i Servizi o le suddette Informazioni per scopi illeciti o comunque illegali, e ad attenersi a qualsiasi richiesta di Citibank o degli Altri Fornitori delle Informazioni al fine di tutelare i loro rispettivi diritti.

Il Sito Internet consente al Cliente l'accesso ai Servizi ed alle Informazioni fornite da Citibank e dagli Altri Fornitori di Informazioni, che saranno presentate sotto una particolare "forma". Tali Servizi, Informazioni così come la particolare "forma" in cui saranno presentate sono di proprietà di Citibank e degli Altri Fornitori di Informazioni.

Il Cliente riconosce ed accetta che qualsiasi idea, concetto, commento, suggerimento, tecnica o know-how (collettivamente, le "**Idee Trasmesse**") dallo stesso sottoposte alla attenzione di Citibank in merito al Sito Internet diverranno di esclusiva proprietà di Citibank. Il Cliente autorizza Citibank ad usare le Idee Trasmesse nell'esclusivo interesse di Citibank stessa senza che ciò comporti alcun diritto da parte del Cliente medesimo di ottenere eventuali compensi, indennità o risarcimenti. Il cliente acconsente irrevocabilmente a trasferire e ad assegnare a Citibank tutti i diritti d'autore e gli ulteriori diritti che possa vantare sulle Idee Trasmesse.

Collegamenti tra il Sito Internet ed altri siti

Qualora il Cliente utilizzasse i Servizi e/o i collegamenti ipertestuali (links) contenuti nel Sito Internet per accedere ad un altro sito e/o ad un'altra pagina Web e/o ad un'altra fonte di informazioni di una società, organizzazione o soggetto diversi da Citibank, il Cliente prende atto ed è pienamente consapevole che su tali altri siti, pagine Web e fonti, Citibank non ha alcun controllo, e riconosce ed accetta che Citibank non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi informazione o links trovato in siffatti altri siti e/o pagine Web e/o fonti di informazioni, ovvero per l'utilizzo che il Cliente farà di tali informazioni. Citibank fornisce i propri links esclusivamente nell'interesse del Cliente, e non ha in alcun modo testato i software o verificato le informazioni reperibili sui siti collegati, né il contenuto di eventuali prospetti o di altro materiale presente su tali siti (salvo che si tratti di prospetti o materiale predisposto da Citibank medesima). Il fatto che Citibank abbia fornito un link ad un altro sito non implica alcun riconoscimento o approvazione dello stesso o dei suoi contenuti da parte di Citibank, né può essere inteso quale suggerimento da parte di Citibank in relazione ad eventuali strumenti finanziari o forme di investimento rappresentati nel sito stesso.

10. COMUNICAZIONI

Mediante la conclusione del presente contratto e la firma del modulo di sottoscrizione, il cliente acconsente ed autorizza la Banca a trasmettergli elettronicamente tutte le comunicazioni, notizie ed informazioni anche contrattuali, ivi incluse, tra le altre, le comunicazioni e le notizie in merito all'utilizzo del sito internet e dei servizi ovvero ai rapporti in essere con la banca.

Il cliente acconsente ed autorizza, altresì, la Banca a trasmettergli elettronicamente eventuali prospetti informativi, memorandum inerenti private placement, moduli di adesione ed altri documenti informativi relativi a specifici prodotti, servizi o offerte.

Il cliente dichiara e garantisce di essere in grado di ricevere tali comunicazioni e di essere munito degli strumenti necessari al loro salvataggio su supporto duraturo.

Tutte le comunicazioni elettroniche saranno rese disponibili attraverso il Sito Internet. Le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate non appena rese disponibili attraverso il Sito Internet.

Il Cliente si impegna e garantisce che prenderà visione periodicamente delle diverse comunicazioni rese disponibili attraverso il Sito Internet.

11. CUSTOMER SERVICE

Qualora il Cliente necessiti assistenza relativamente ai Servizi e/o al Sito Internet, potrà contattare il Private Bank E-Support Help Desk al numero +34-93-316 5993 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 22.00, e al Sabato dalle ore 09.00 alle ore 17.00, ovvero i diversi numeri che gli verranno forniti tempo per tempo. Il Cliente prende atto che il Centro Servizi del Sito Internet può aiutarlo a risolvere problemi relativi al Sito Internet o all'accesso allo stesso, ma non è autorizzato in alcun modo a modificare alcuna delle previsioni del presente Contratto.

12. REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI CON CITIBANK

Il Cliente autorizza Citibank a registrare, in qualsiasi forma dalla stessa ritenuta opportuna, tutte le comunicazioni, verbali o telematiche, che avverranno tra il Cliente e Citibank o i soggetti dalla stessa incaricati. In particolare, il Cliente autorizza Citibank (ed i soggetti dalla stessa incaricati) a registrare, conservare, controllare e utilizzare tutte le proprie istruzioni e comunicazioni, tutti i messaggi inviati o ricevuti attraverso e/o le e-mail esterne, e tutte le informazioni ed i dati che inserirà o fornirà durante l'utilizzo dei Servizi o del Sito Internet.

13. LEGGE E GIURISDIZIONE APPLICABILI

Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana, fermo restando, come sopra indicato, che la Banca potrà fornire, anche in parte, i Servizi da uno o più Stati, e le informazioni che riguardano il Cliente ed i rapporti in essere con la Banca potranno essere trasmesse da o attraverso uno o più Stati.

Per ogni e qualsiasi controversia inerente il presente Contratto o i Servizi sarà competente esclusivamente il Foro di Milano. Il Cliente rinuncia sin d'ora a qualsiasi eccezione di incompetenza territoriale ed accetta che qualsiasi eventuale provvedimento possa essere eseguito anche in altre giurisdizioni.

14. MANLEVA

Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Citibank e qualsiasi altro Internet Service Provider o Altro Fornitore di Informazioni da ogni e qualsiasi pretesa, perdita, responsabilità, danno, costo e spesa derivanti o comunque connessi ad un inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente Contratto o all'utilizzo del Sito Internet, dei Servizi e/o delle Informazioni da parte del Cliente stesso, dei Terzi Utilizzatori e di altre persone cui il Cliente abbia fornito, o che comunque risultino in possesso, del Sistema di Identificazione e/o dei Sistemi di Identificazione dei Terzi Utilizzatori.

15. LIMITAZIONI ALL'IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE DEI SOFTWARE

Il Cliente prende atto ed è consapevole che il Sito Internet comprende software criptati e controllati che possono essere soggetti a vincoli di esportazione o importazione. Il Cliente si obbliga a non esportare o importare alcun software o dato tecnico che possa ricevere da Citibank, e/o i prodotti da essi direttamente derivanti, se non previo consenso scritto di Citibank.

16. MODIFICA DEL CONTRATTO, DEI SERVIZI E/O DELLE COMMISSIONI

La Banca potrà in ogni momento eliminare, limitare o modificare, in tutto o in parte, i Servizi e/o il livelli di Servizio, nonché le clausole e le condizioni, anche economiche, del Contratto.

Non sono previste commissioni per l'accesso ai Servizi o per l'utilizzo del Sito Internet. Resta ferma la facoltà della Banca di modificare in qualsiasi momento la presente pattuizione, dandone comunicazione al Cliente secondo le modalità di seguito indicate.

In ogni caso, eventuali compensi o commissioni applicate dalla Banca non comprenderanno i costi, le spese e/o i compensi derivanti o comunque collegati alla connessione a Internet da parte del Cliente, che resteranno a totale carico di quest'ultimo.

Le eventuali modifiche dei termini e delle condizioni del presente Contratto potranno essere comunicate per iscritto o a mezzo e-mail al Cliente stesso, ovvero potranno essere pubblicate sulle pagine web del Sito Internet, e si intenderanno valide ed efficaci decorsi dieci giorni dalla pubblicazione medesima.

La versione aggiornata delle condizioni e dei termini del presente Contratto verrà resa disponibile al Cliente sul Sito Internet nella sezione Terms & Conditions accessibile, mediante appositi link, da ogni pagina del Sito medesimo. Cliccando su tali link, il Cliente sarà in grado di verificare anche la data delle ultime modifiche.

Il Cliente si impegna e garantisce che accederà periodicamente alla sezione Terms & Conditions del Sito Internet al fine di verificare le eventuali modifiche al presente Contratto di volta in volta pubblicate in tale sezione.

Il Cliente resta comunque libero di non accettare le modifiche proposte dandone comunicazione scritta alla Banca, all'indirizzo precedentemente indicato nel paragrafo Customer Service, e sospendendo l'utilizzo del Servizio.

Resta inteso che, qualsiasi utilizzo dei Servizi successivo alla data delle ultime modifiche proposte dalla Banca si presumerà quale accettazione di tali modifiche, così come pubblicate sul Sito Internet, da parte del Cliente.

Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, qualsiasi rinuncia, modifica o integrazione delle previsioni del medesimo Contratto non sarà opponibile alla Banca salvo preventiva accettazione scritta di quest'ultima.

17. NORME GENERALI

Durata del Contratto

Il presente Contratto si intende stipulato a tempo indeterminato. La Banca potrà recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza che ciò comporti alcuna penalità, anche senza preavviso. L'eventuale sopravvenuta inefficacia del presente Contratto, per qualsiasi causa, non comporterà la risoluzione degli ulteriori rapporti in essere con la Banca.

Giorni Lavorativi

Sono considerati giorni lavorativi i giorni feriali in Italia ovvero nei paesi di competenza per la fornitura del servizio.

Cessione del Contratto

Il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti in capo al Cliente non potranno essere ceduti senza il preventivo accordo scritto della Banca.

La Banca potrà cedere, in qualsiasi momento, il presente Contratto e/o i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti ad una società del Gruppo Citigroup o anche ad altre società, enti o persone senza necessità di alcun preventivo consenso da parte del Cliente.

Diritti spettanti a terze parti

Alcune Borse e organismi o società che gestiscono mercati over-the-counter per lo scambio di titoli (gli "**Organismi di gestione dei Mercati**") devono concedere a Citibank e/o agli Altri Fornitori di Informazioni il permesso per poter rendere disponibili i dati relativi ai titoli ("**Titoli Interessati**") trattati in tali mercati. Il Cliente prende atto che l'ottenimento di tale permesso può comportare il riconoscimento di determinati diritti a favore degli Organismi di gestione dei Mercati. Il Cliente autorizza Citibank ad assumere qualsiasi iniziativa, o a ricevere qualsiasi comunicazione, anche per conto e nell'interesse di tali Organismi. Ciascuno dei suddetti Organismi di gestione dei Mercati, con riferimento ai dati forniti, ha diritto di agire nei confronti del Cliente o di coloro che sono venuti in possesso di tali dati e che li utilizzano impropriamente, illegittimamente, illegalmente o comunque secondo modalità e per fini non consentiti dal presente Contratto. Eventuali omissioni da parte di Citibank o eccezioni che possano pregiudicare i diritti di Citibank medesima nei confronti del Cliente non hanno alcun effetto sui diritti vantati dai soggetti che hanno reso disponibili i dati relativi ai Titoli Interessati.

Rinuncia ad eventuali diritti

Il Cliente prende atto ed è consapevole che il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca di eventuali diritti derivanti dal presente Contratto, non può in alcun modo essere inteso quale rinuncia a far valere tali diritti, ed un eventuale esercizio parziale dei diritti stessi non può in alcun modo pregiudicare un eventuale loro esercizio in futuro. Eventuali rinunce saranno valide solo se fatte per iscritto da parte della Banca. Tutti i diritti ed i rimedi previsti a favore della Banca nel presente Contratto sono cumulabili e l'esercizio di un diritto o rimedio non esclude l'esercizio di altri diritti o rimedi cui Citibank abbia diritto ai sensi di legge o di contratto.

Tasse

Eventuali tasse o oneri di natura fiscale derivanti dal presente Contratto e/o dall'utilizzo del Sito Internet e/o ei Servizi saranno a esclusivo carico del Cliente.

Modifiche del Contratto

Il presente Contratto deve considerarsi in aggiunta ad eventuali ulteriori contratti che il Cliente abbia già in essere con Citibank. Le previsioni di tali contratti restano valide e non vengono in alcun modo modificate da quanto previsto nel presente Contratto.

Qualsiasi modifica del presente Contratto sarà valida solo qualora accettata per iscritto dalla Banca. Fermo quanto sopra, la Banca potrà modificare in qualsiasi momento le clausole di cui al presente Contratto mediante comunicazione scritta o a mezzo e-mail da inviarsi con preavviso di 10 giorni rispetto alla data di decorrenza comunicata, ferma la facoltà del Cliente di recedere dal presente Contratto entro 10 giorni. La versione più recente del presente Contratto e l'indicazione dell'ultima data in cui è stato modificato, sono disponibili sul Sito Internet. Ogni accesso al Sito Internet da parte del Cliente si intenderà quale conferma dell'accettazione delle eventuali modifiche introdotte e della versione più recente del presente Contratto. Il Cliente si impegna, in ogni caso, a prendere visione di tutte le comunicazioni inerenti eventuali modifiche nonché a leggere l'ultima versione in vigore del presente Contratto. L'utilizzo dei Servizi successivamente alla comunicazione di una modifica contrattuale sarà soggetto alle nuove previsioni.

Nullità parziale

Qualora una o più delle previsioni contenute nel presente Contratto dovessero essere dichiarate invalide o nulle, anche per effetto di intervenute modifiche della normativa vigente, le restanti clausole del presente Contratto rimarranno valide e vincolanti per le parti.

Limitazioni all'accesso ai Servizi e/o al Sito Internet

I Servizi e l'accesso al Sito Internet può non essere consentito ad alcuni soggetti. Inoltre, i Servizi possono non essere accessibili con continuità, e l'accesso del Cliente a particolari Servizi o Informazioni può essere limitato, a esclusiva discrezione della Banca, a determinati giorni lavorativi e a determinati orari durante tali giorni. La Banca non ha alcun obbligo di fornire i Servizi o di consentire l'accesso al Sito Internet, e/o di proseguire a fornire i Servizi o l'accesso a Internet a determinati soggetti qualora, a esclusivo parere della Banca stessa, ciò possa risultare illegale ovvero qualora siano necessari eventuali adeguamenti alle normative vigenti e ciò risulti impossibile o comunque commercialmente non conveniente. Il Cliente è tenuto a controllare al momento della sottoscrizione del presente Contratto la possibilità di usufruire dei Servizi e di accedere al Sito Internet dal suo Stato di residenza. I prodotti o i servizi descritti sul Sito Internet possono non essere accessibili ad alcuni clienti di determinati Stati.

Milano, _____

Il Cliente

Il Terzo Utilizzatore
(se applicabile)

Per consentire la predisposizione della Valorizzazione Patrimoniale, tutti gli eventuali cointestatori dei rapporti del Cliente in essere con la Banca devono prestare il proprio consenso. Con la presente sottoscrizione i suddetti cointestatori dichiarano e garantiscono di aver letto e compreso il presente Contratto, in tutte le sue parti ed allegati, ed accettano tutte le clausole e le previsioni in esso contenute impegnandosi a rispettarle ed a conformarvisi, nonché autorizzano, per quanto occorer possa, il trattamento dei propri dati ai fini di consentire la redazione della Valorizzazione Patrimoniale.

_____	Data: ____/____/____
(Firma)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____/____/____
(Firma)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____/____/____
(Firma)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____/____/____
(Firma)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____/____/____
(Firma)	(GG/MM/AA)

Il Cliente, il Terzo Utilizzatore e gli eventuali cointestatori dei rapporti del Cliente in essere con la Banca dichiara/dichiarano di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole previste dalle Condizioni Generali di Contratto e, richiamata l'attenzione su alcune clausole particolarmente onerose, dichiara di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, quelle di cui agli articoli di seguito indicati: Art. 2 - Descrizione dei Servizi (Valorizzazione Patrimoniale – Servizi Aggiuntivi - Finalità dei Servizi e delle Informazioni. Avvertenza in tema di sollecitazione all'investimento - Rischi degli investimenti in prodotti finanziari; Art. 4 - Dichiarazioni e garanzie; Art. 5 - Tutela dei dati personali; Privacy Riservatezza; Sistemi di Identificazione; Art. 6 - Accesso al Sito Internet; Art. 7 - Esclusione di garanzie o assicurazioni in merito alle Informazioni, ai Servizi, ecc.; Art. 8 - Limitazioni delle responsabilità di Citibank e degli Altri Fornitori di Informazioni; Art. 9 Informazioni disponibili attraverso il Sito Internet; Art. 12 – Registrazione delle Comunicazioni con Citibank; Art. 13 – Legge e giurisdizione applicabili; Art. 14 - Manleva; Art. 16 - Modifica

del Contratto dei Servizi e/o delle commissioni; Art. 17 - Norme generali (Durata del Contratto – Cessione del Contratto – Rinuncia ad eventuali diritti – Modifiche del Contratto – Nullità parziale).

Milano, _____

Il Cliente

Il Terzo Utilizzatore
(se applicabile)

_____	Data: ____ / ____ / ____
(Firma dei cointestatari)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____ / ____ / ____
(Firma dei cointestatari)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____ / ____ / ____
(Firma dei cointestatari)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____ / ____ / ____
(Firma dei cointestatari)	(GG/MM/AA)
_____	Data: ____ / ____ / ____
(Firma dei cointestatari)	(GG/MM/AA)